

Candidato(a)

ARTUR VINICIUS ALVES BAHIA

CPF

011.142.461-58

Vaga

(Etapa 1) (00160) AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS III - FUNÇÃO: ATENDENTE DE BALCÃO - (19h00 às 05h00)

Situação

Indeferido

Data de registro

15/04/2025 11:46:41

Recurso

Prezados, Venho por meio deste apresentar recurso referente à minha desclassificação no processo seletivo, fundamentada no item Quadro 1 - iii. Requisito mínimo b, que trata da exigência de experiência em atendimento ao público. Informo que possuo experiência comprovada em Call Center, atividade que se enquadra como atendimento ao público, uma vez que envolve contato direto com clientes, prestação de informações, suporte, resolução de dúvidas e demandas diversas. Tais atribuições correspondem plenamente ao que se espera de um profissional com experiência em atendimento ao público. Diante disso, solicito a revisão da minha desclassificação, considerando que atendo ao requisito exigido no edital. Coloco-me à disposição para fornecer documentação complementar, caso necessário. Atenciosamente, Artur Vinicius Alves Bahia Inscrição: 25698

Candidato(a)

ARTUR VINICIUS ALVES BAHIA

CPF

011.142.461-58

Vaga

(Etapa 1) (00160) AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS III - FUNÇÃO: ATENDENTE DE BALCÃO - (19h00 às 05h00)

Usuário que respondeu

Natalli G. Dias Barreto

Data da resposta

16/04/2025 14:38:21

Resposta

"Informamos que a experiência profissional em call center não foi considerada compatível com as atribuições do cargo em análise. O referido cargo possui natureza essencialmente operacional, demandando o desempenho de atividades práticas, manuais e físicas, tais como serviços de infraestrutura, conservação e limpeza, apoio logístico, movimentação de materiais e mobiliários, além de auxílio de preparo e serviço de alimentos. Por sua vez, as atividades desempenhadas em call center, de natureza técnico-administrativa e voltadas predominantemente à comunicação por meios eletrônicos e atendimento remoto, não guardam correspondência funcional com as atribuições previstas para o cargo."