

Candidato(a)

MARCOS FRANCISCO DA SILVA JÚNIOR

CPF

022.320.791-80

Vaga

(Etapa 2) (00152) Técnico (a) de Suporte em Tecnologia da Informação

Situação

Indeferido

Data de registro

14/04/2025 09:47:21

Recurso

Por meio deste venho respeitosamente, apresentar recurso contra o resultado divulgado do Processo Seletivo , no qual fui desclassificado, conforme publicação realizada em 11 de abril de 2025. Solicito a reavaliação do resultado da pontuação da entrevista . Sem mais para o momento, agradeço pela atenção e aguardo deferimento.

Candidato(a)

MARCOS FRANCISCO DA SILVA JÚNIOR

CPF

022.320.791-80

Vaga

(Etapa 2) (00152) Técnico (a) de Suporte em Tecnologia da Informação

Usuário que respondeu

Natalli G. Dias Barreto

Data da resposta

15/04/2025 14:17:46

Resposta

Prezado candidato, após a análise detalhada da sua solicitação, mantemos a decisão tomada, com base nos critérios previamente estabelecidos para a avaliação dos candidatos. Ainda, informamos sobre os critérios que orientaram a avaliação de sua entrevista técnico-comportamental: O candidato apresentou desempenho parcial nas competências comportamentais e técnicas. Em relação às competências comportamentais, demonstrou senso de prioridade na organização, mas não detalhou as estratégias ou ferramentas utilizadas para o trabalho. Na ética, mostrou-se capaz de seguir normas e orientações, porém apresentou pouco conhecimento sobre adequações relacionadas à proteção de dados. No critério de comprometimento, demonstrou foco na resolução de problemas, mas com pouca interação com o usuário e comunicação desorganizada. Quanto à visão sistêmica, busca atualização constante, porém não demonstrou como aplica esse conhecimento na prática, tendo melhor desempenho quando orientado em equipe. Já em identificação e solução de problemas, participa de sugestões em grupo, mas ainda apresenta baixa autonomia para propor soluções próprias. Nas competências técnicas, apresentou conhecimento básico em resolução de problemas e raciocínio lógico, citando fontes de pesquisa, mas sem ações ágeis ou assertivas. Em identificação de erros de computadores e sistemas, mostrou domínio de procedimentos simples, como limpeza de cache, porém sem aprofundamento em diagnósticos mais técnicos. No critério de redação de documentos (laudos técnicos), teve bom desempenho, relatando a elaboração de tutoriais e materiais de apoio para os usuários. Sobre sistemas operacionais, deu respostas básicas relacionadas à manutenção, sem detalhar experiências práticas. Por fim, em comunicação e atendimento a clientes internos, demonstrou dificuldade em lidar com usuários leigos e em se comunicar de forma clara e eficiente.